





Tabla de contenido

Introducción	4
Sección Colaboradores \ Representantes	4
Imagen Página Principal Sede Electrónica.....	4
Imagen Página Elección de Método de Identificación	5
Imagen Página Principal de Sección “Colaboradores\Representantes”	6
Imagen Página de Selección “Representación de terceros”	7
Imagen Página de Selección “Representación de entidad habilitada”	8
Imagen Página de Selección “Representados”	9
Pestaña Expedientes de Representantes \ Colaboradores	12
Pestaña Borradores de Representantes \ Colaboradores	13
Imagen Borradores de Representantes \ Colaboradores.....	13
Pestaña Sala de Firma de Representantes \ Colaboradores	14
Imagen Saña de Firma de Representantes \ Colaboradores	14



Introducción

Este documento se presenta como el manual de usuario para el ciudadano dentro de la Sede Electrónica de la Junta de Extremadura con el objeto de facilitar el uso de la misma para la sección de Colaboradores \ Representantes.

Sección Colaboradores \ Representantes

La sección Colaboradores \ Representantes consiste en el espacio personalizado que posee la sede electrónica para que los Colaboradores o Representantes puedan realizar los trámites electrónicos de sus representados. Para poder ser Colaborador o Representante previamente hay que realizar un trámite que te habilite para ello.

Para acceder a esta sección hay que ir a la dirección: <http://sede.gobex.es/>

Para llegar a esta sección dentro de la Sede Electrónica, dentro del menú "Principal", debemos clicar en la sección "Colaboradores \ Representantes". A continuación se muestra una captura de pantallas ubicando la sección en rojo sobre la representación inicial de la Sede Electrónica.

Imagen Página Principal Sede Electrónica.

Trámites y Servicios

- Trámites
- Carpeta Ciudadana
- Colaboradores \ Representantes
- Entidades locales
- Sala de firma
- Código seguro de verificación (CSV)
- Verificación Sede
- Quejas y sugerencias

Enlace de Interés

- Portal Ciudadano
- Sistema de firmas aceptado
- Portal Transparencia

Trámites de: Todos Ciudadanía Empresas Entidades

En: con:

Búsquedas por: Subfamilia:

Buscar

Una vez dentro de la sección Colaboradores \ Representantes lo que primero que va a hacer la sede electrónica es pedir método de identificación de un medio seguro de acceso que acredite fehacientemente al usuario que desea consultar sus expedientes. Esta es la representación de la página que solicita método de identificación:

Imagen Página Elección de Método de Identificación.



Existe la posibilidad de Elegir entre cuatro métodos:


1. **DNIe/Certificado Electrónico.** Pulsando sobre Acceder puede identificarse con un certificado electrónico que tenga instalado en el navegador o con el certificado del DNI electrónico.
2. **Cl@ve Pin.** Puede utilizar el sistema Cl@ve Pin del Gobierno de España pinchando sobre el botón Acceder. Para usar dicho sistema es necesario estar registrado en el mismo, si no lo está pinche sobre el link registrarse. En la parte de arriba de la página de puede ver la ayuda relativa al sistema Cl@ve para más información.
3. **Cl@ve Permanente.** Puede utilizar el sistema Cl@ve Permanente del Gobierno de España pinchando sobre el botón Acceder. Para usar dicho sistema es necesario estar registrado en el mismo, si no lo está pinche sobre el link registrarse. En la parte de arriba de la página de puede ver la ayuda relativa al sistema Cl@ve para más información.
4. **Ciudadanos UE.** A través de la pasarela de Ciudadanos de la Unión Europea. Eligiendo el País del ciudadano te direccionará a la pasarela del país correspondiente para poder realizar la identificación.



Para acceder a la sección Colaboradores \ Representantes se debe identificar con DNle /Certificado electrónico. Una vez validado el método de identificación la aplicación irá a la pantalla principal de “Colaboradores \ Representantes “que será la pestaña “Trámites”. A continuación, se puede ver la representación de la misma:

Imagen Página Principal de Sección “Colaboradores\Representantes”.



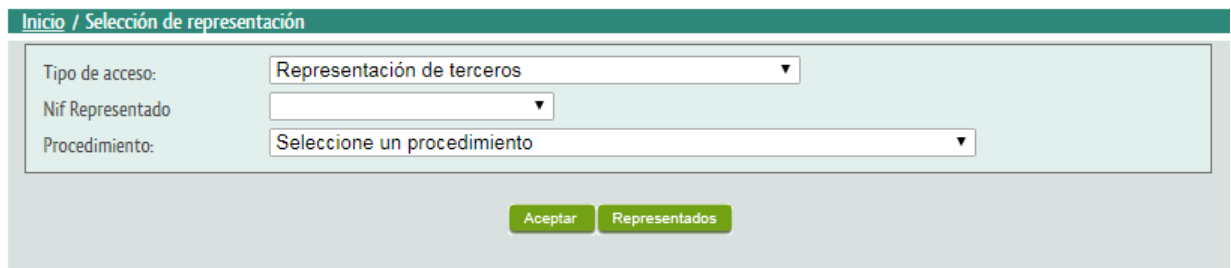
Al lado del icono  en la parte superior derecha de la página se verá el nombre y apellidos del usuario identificado y su número de identificación.



Inicialmente no se mostrará ningún tipo de trámite, ni información hasta seleccionar el tipo de acceso que se va a realizar. Estos son dos: **Representación de terceros**, **Representación de entidad habilitada**.

- **Representación de terceros:** esta selección nos permitirá realizar ciertos trámites, representando a una persona, que previamente nos ha habilitado como tal, rellenando el formulario correspondiente que se encuentra en el área de **Carpeta Ciudadana/Mis representaciones**.

Imagen Página de Selección “Representación de terceros”.



Una vez escogemos esta opción, se nos mostrarán dos campos que deberemos de rellenar.

Nif representado, seleccionaremos el DNI de la persona que vamos a representar.

Procedimiento, seleccionaremos el procedimiento que vamos a realizar como representante.



- **Representación de entidad habilitada:** esta selección nos permitirá realizar ciertos trámites, representando a una entidad, que previamente nos ha habilitado que nos ha habilitado como tal, rellenando el formulario correspondiente que se encuentra en el área de ***Carpeta Ciudadana/ Mis representaciones.***

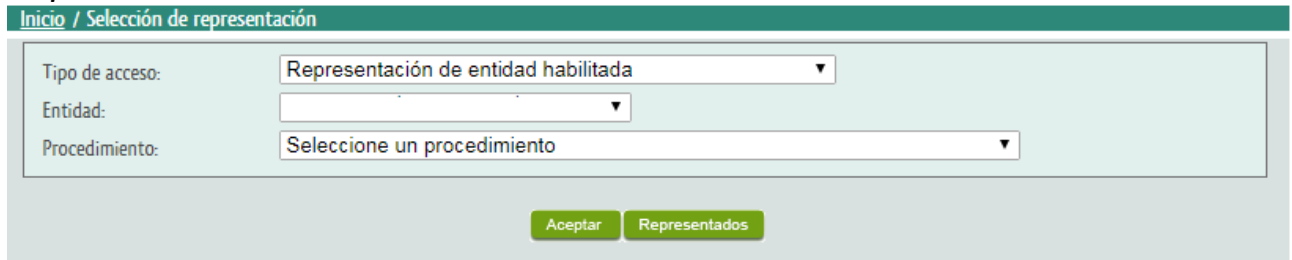
Imagen Página de Selección “Representación de entidad habilitada”.

Una vez escogemos esta opción, se nos mostrarán dos campos que debemos completar.

Entidad, seleccionaremos la entidad que vamos a representar.

Procedimiento, seleccionaremos el procedimiento que vamos a realizar como representante.

Hay un 3^{er} elemento que es común en ambas opciones (terceros o empresas habilitadas), es el botón ***Representados.***



The screenshot shows a web form titled "Inicio / Selección de representación". It contains three dropdown menus: "Tipo de acceso:" with the selected option "Representación de entidad habilitada", "Entidad:" which is currently empty, and "Procedimiento:" with the selected option "Seleccione un procedimiento". Below the form are two buttons: "Aceptar" and "Representados".

Pulsando en él, podremos acceder a la visualización de todas aquellas personas o entidades que nos han cedido los derechos de representación.



Imagen Página de Selección “Representados”.

Inicio / Representados

CERRAR SESION

NOMBRE Y APELLIDOS 123456789-X

Desde aquí puedes consultar los representados

Representado	Procedimiento	Estado	Fecha inicio	Fecha fin	Acciones
00000000T - APELLIDO APELLIDO NOMBRE	- Global	No vigente (Fecha final)	19/05/2017	23/05/2017	
00000000T - APELLIDO APELLIDO NOMBRE	- Global	No vigente (Fecha final)	19/05/2017	22/05/2017	
00000000T - APELLIDO APELLIDO NOMBRE	- Global	No vigente (Revocación)	22/05/2017	22/05/2017	
00000000T - APELLIDO APELLIDO NOMBRE	- Global	No vigente (Revocación)	22/05/2017	23/05/2017	
00000000T - APELLIDO APELLIDO NOMBRE	- Global	Vigente	23/05/2017		
00000000T - APELLIDO APELLIDO NOMBRE	- Global	Pendiente	25/05/2017		
00000000T - APELLIDO APELLIDO NOMBRE	0009 - Modelo 623	Vigente	22/05/2017	31/05/2017	

Buscar representados

Dni representado:

Estado:

Trámite:

Buscar Salir

CONSEJERÍA DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Normativa · Requisitos técnicos · Accesibilidad · Aviso Legal · Contactar · Portal Ciudadano · Dirección General de Administración Electrónica y Tecnologías de la Información

Como se puede observar, al acceder a la opción de “Representados”, se nos mostrará un listado de los representados que tenemos. Además, nos indicará para qué procedimientos vamos a representar, el estado de la representación, la fecha de inicio y la de fin (si existiese).

Aunque para representar, previamente debemos aceptar dicha opción. Cuando se nos solicite, en el campo de Acciones, aparecerá este símbolo, el cual nos indicará que es una nueva representación.

Inicio / Representados

CERRAR SESION

NOMBRE Y APELLIDOS 123456789-X

Desde aquí puedes consultar los representados

Representado	Procedimiento	Estado	Fecha inicio	Fecha fin	Acciones
00000000T - APELLIDO APELLIDO NOMBRE	- Global	No vigente (Fecha final)	19/05/2017	23/05/2017	
00000000T - APELLIDO APELLIDO NOMBRE	- Global	No vigente (Fecha final)	19/05/2017	22/05/2017	
00000000T - APELLIDO APELLIDO NOMBRE	- Global	No vigente	22/05/2017	22/05/2017	
00000000T - APELLIDO APELLIDO NOMBRE				23/05/2017	
00000000T - APELLIDO APELLIDO NOMBRE					
00000000T - APELLIDO APELLIDO NOMBRE					
00000000T - APELLIDO APELLIDO NOMBRE	0009 - Modelo 623	Vigente	22/05/2017	31/05/2017	

Cambiar estado

Se procede a Aceptar o Rechazar la representación: 00000000T

Buscar representados

Dni representado:

Estado:

Trámite:

CONSEJERÍA DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Normativa · Requisitos técnicos · Accesibilidad · Aviso Legal · Contactar · Portal Ciudadano · Dirección General de Administración Electrónica y Tecnologías de la Información

Una vez aceptada la representación, ya podremos actuar con tal rol para el trámite o los trámites indicados.


Como se puede observar, además de mostrar el listado de representados, se puede realizar una búsqueda acotada por DNI del representado, estado de la representación o por un trámite en concreto.

Inicio / Representados

CERRAR SESION

NOMBRE Y APELLIDOS 123456789-X

Desde aquí puedes consultar los representados

Representado	Procedimiento	Estado	Fecha inicio	Fecha fin	Acciones
00000000T - APELLIDO APELLIDO NOMBRE	- Global	No vigente (Fecha final)	19/05/2017	23/05/2017	
00000000T - APELLIDO APELLIDO NOMBRE	- Global	No vigente (Fecha final)	19/05/2017	22/05/2017	
00000000T - APELLIDO APELLIDO NOMBRE	- Global	No vigente (Revocación)	22/05/2017	22/05/2017	
00000000T - APELLIDO APELLIDO NOMBRE	- Global	No vigente (Revocación)	22/05/2017	23/05/2017	
00000000T - APELLIDO APELLIDO NOMBRE	- Global	Vigente	23/05/2017		
00000000T - APELLIDO APELLIDO NOMBRE	- Global	Pendiente	25/05/2017		
00000000T - APELLIDO APELLIDO NOMBRE	0009 - Modelo 623	Vigente	22/05/2017	31/05/2017	

Buscar representados

Dni representado:

Estado:

Trámite:

Buscar Salir

CONSEJERÍA DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Normativa · Requisitos técnicos · Accesibilidad · Aviso Legal · Contactar · Portal Ciudadano ·
Dirección General de Administración Electrónica y Tecnologías de la Información

Además, en la parte inferior podremos buscar los representados por varios campos. Al menos hay que seleccionar uno de ellos.



Una vez seleccionado un representado y el trámite a completar, se nos mostrará varias opciones: **Expedientes**, **Borradores**, **Notificaciones** y **Salas de Firma**.

[Pestaña Expedientes de Representantes \ Colaboradores.](#)



The screenshot shows a web interface for managing cases. At the top, there is a breadcrumb 'Inicio / Mis Expedientes' and a button 'SELECCIONAR REPRESENTACIÓN' with a refresh icon. Below this, the user's details are displayed: 'TIPO REPRESENTACIÓN REPRESENTACIÓN DE TERCEROS', 'REPRESENTADO PATRICIA SOFIA ROLIN AMADO - 53263067N', and 'PROCEDIMIENTO 0007 - MODELO 040'. There are four main navigation buttons: 'Expedientes' (highlighted), 'Borradores', 'Notificaciones', and 'Salas de Firma'. Below these is a section titled 'Listado de expedientes' with a table header: 'Nº expediente', 'Trámite', 'Fecha inicio', 'Fase', 'Estado', and 'Acciones'. Below the table is a search section 'Buscar expedientes' with input fields for 'Nº expediente', 'Fecha inicio' (with 'Desde' and 'Hasta' sub-fields and calendar icons), and 'Fase' (with radio buttons for 'En tramitación', 'Cerrado', and 'Todos'). There are 'Buscar' and 'Nuevo' buttons at the bottom of the search section.

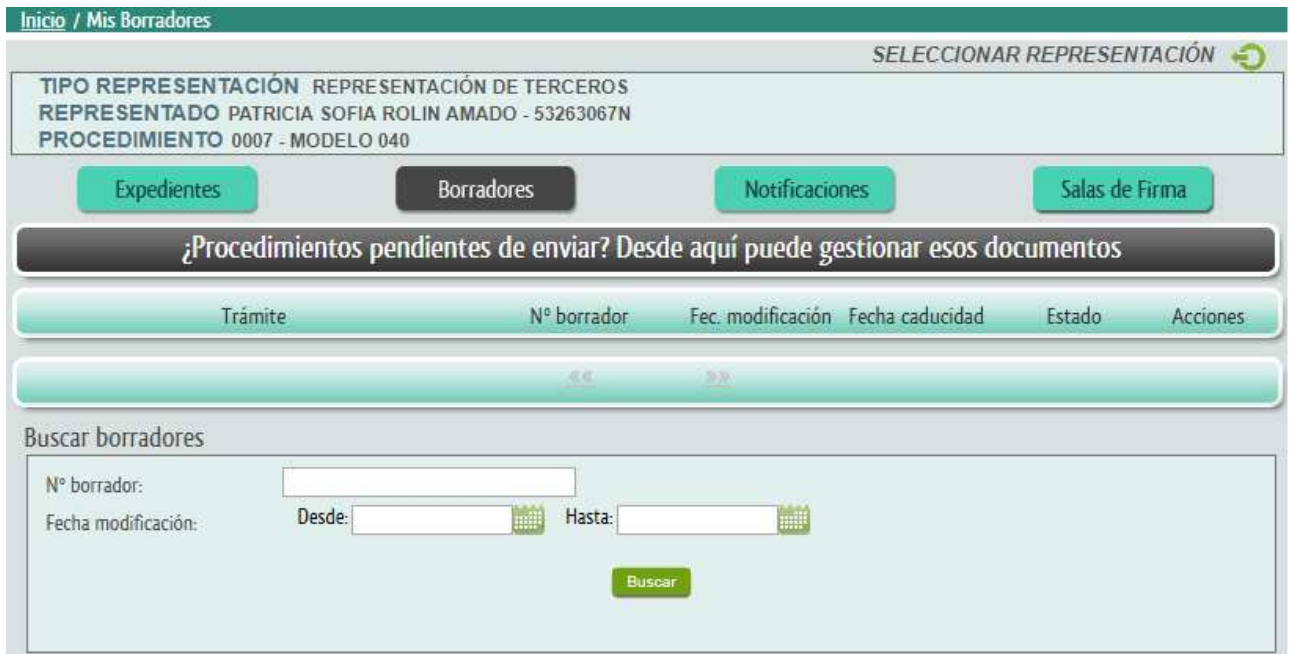
Dentro de la pestaña de expedientes, se nos mostrarán los expedientes que se han iniciado para el representado. También se podrá iniciar el trámite seleccionado, para ello sólo hay que pulsar en el botón **Nuevo**. También se podrá realizar una búsqueda de expedientes, acotando esta misma por número de expedientes, NIF-CIF, rango de fechas, fase del expediente y/o trámite. Seguidamente se puede ver una representación de la pestaña.



Pestaña Borradores de Representantes \ Colaboradores.

Dentro de la Pestaña “Borradores” se podrán visualizar los procedimientos que estén pendientes de ser enviados relacionados con el representante o colaborador identificado y seguidamente a esta parte habrá un buscador para facilitar encontrar los borradores creados por el Colaborador o Representante, donde se podrá buscar los mismos por número de borrador, NIF-CIF, y/o trámite. Seguidamente se puede ver una representación de la pestaña:

Imagen Borradores de Representantes \ Colaboradores.



Inicio / Mis Borradores SELECCIONAR REPRESENTACIÓN ↻

TIPO REPRESENTACIÓN REPRESENTACIÓN DE TERCEROS
REPRESENTADO PATRICIA SOFIA ROLIN AMADO - 53263067N
PROCEDIMIENTO 0007 - MODELO 040

[Expedientes](#) [Borradores](#) [Notificaciones](#) [Salas de Firma](#)

¿Procedimientos pendientes de enviar? Desde aquí puede gestionar esos documentos

Trámite	Nº borrador	Fec. modificación	Fecha caducidad	Estado	Acciones
---------	-------------	-------------------	-----------------	--------	----------

« « » »

Buscar borradores

Nº borrador:

Fecha modificación: Desde: Hasta:

Pestaña Notificaciones de Representantes \ Colaboradores.

Dentro de la Pestaña “Notificaciones” se podrán visualizar todas las notificaciones en las que esté presente el colaborador o representante identificado y seguidamente a esta parte habrá un buscador para facilitar encontrar las notificaciones, donde se podrá buscar las mismas por rango de fechas y/o estado de la notificación.

Imagen Notificaciones de Representantes \ Colaboradores.



The screenshot shows a web interface for 'Mis Notificaciones' (My Notifications). At the top, there is a breadcrumb 'Inicio / Mis Notificaciones' and a button 'SELECCIONAR REPRESENTACIÓN'. Below this, the user's representation details are shown: 'TIPO REPRESENTACIÓN REPRESENTACIÓN DE TERCEROS', 'REPRESENTADO PATRICIA SOFIA ROLIN AMADO - 53263067N', and 'PROCEDIMIENTO 0007 - MODELO 040'. There are four buttons: 'Expedientes', 'Borradores', 'Notificaciones' (which is highlighted), and 'Salas de Firma'. A message states: 'Todas sus notificaciones realizadas o pendientes hasta el momento. Consulte aquí.' Below this is a table header with columns: 'Nº expediente', 'Nº notificación', 'Asunto', 'F. notificación', 'Estado', and 'Acciones'. There are navigation arrows below the header. The 'Buscar notificaciones' section contains search filters: 'Nº expediente:' with a text input, 'Nº notificación:' with a text input, 'Fecha notificación:' with 'Desde:' and 'Hasta:' date pickers, and 'Estado:' with radio buttons for 'Pendiente', 'Notificado', 'Rechazado', 'Expirado', 'Anulado', 'Retirado', and 'Todos'. A 'Buscar' button is at the bottom.



Pestaña Salas de Firma de Representantes \ Colaboradores.

Dentro de la Pestaña “Salas de Firma” se podrán visualizar todas las salas de firmas en las que esté presente el colaborador o representante identificado y seguidamente a esta parte habrá un buscador para facilitar encontrar las salas de firmas, donde se podrá buscar las mismas por rango de fechas de alta y/o estado de la sala de firma.

Imagen Salas de Firma de Representantes \ Colaboradores.



Inicio / Gestor de salas SELECCIONAR REPRESENTACIÓN ↻

TIPO REPRESENTACIÓN REPRESENTACIÓN DE TERCEROS
REPRESENTADO PATRICIA SOFIA ROLIN AMADO - 53263067N
PROCEDIMIENTO 0007 - MODELO 040

[Expedientes](#) [Borradores](#) [Notificaciones](#) [Salas de Firma](#)

Desde aquí puede gestionar todas sus salas de firmas

Nombre	Estado	Fecha alta	Firmantes	Pte. firma	Acciones
--------	--------	------------	-----------	------------	----------

« « » »

Buscar sala de firma

Fecha alta: Desde: Hasta:

Estado: Abierta Cerrada Todos

[Buscar](#) [Nuevo](#)